

## Aviso de privacidad de CERISE

Última actualización: 27 de marzo del 2020

### ¿Quiénes somos?

CERISE fue creada en 1998 por cinco organizaciones francesas que trabajan en el sector de las microfinanzas en todo el mundo: CIDR, GRET, IRAM, IRC/SupAgro y el CIRAD. CERISE comenzó como una plataforma de aprendizaje entre pares, para promover el intercambio de conocimientos entre los miembros fundadores.

En 2012, CERISE se formaliza como asociación sin ánimo de lucro dedicada a las finanzas éticas.

Actualmente, su consejo administrativo está compuesto por cuatro de sus miembros fundadores, representados por organizaciones (CIDR, GRET, IRAM) o a título individual.

CERISE se dedica a las finanzas responsables y éticas, y tiene como objetivo elaborar soluciones para ayudar a las organizaciones que tienen una misión social a hacer realidad sus objetivos sociales.

CERISE cree que las finanzas pueden ser responsables, éticas e inclusivas, siempre que los actores económicos adopten enfoques para medir y gestionar su desempeño social.

Como innovador social, CERISE trabaja con actores de las finanzas inclusivas, del emprendimiento social, y de la inversión de impacto para co-crear estándares sociales y herramientas de evaluación social que sean gratuitas para todos.

CERISE y la plataforma en línea SPI, en la que se ha registrado como usuario, controlan y son responsables de sus datos personales.

Hemos designado un Oficial de Protección de Datos que es responsable de supervisar las preguntas relacionadas con este aviso de privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad, incluidas las solicitudes para ejercer sus derechos legales, comuníquese con [DPO@cerise-spm.org](mailto:DPO@cerise-spm.org).

### ¿Cuál es nuestro compromiso de privacidad con usted?

***Respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales.***

El presente Aviso de privacidad describe el modo en el que recogemos, utilizamos, compartimos y protegemos los datos personales que usted nos proporciona en <https://www.cerise-spm.org> (nuestra “web”) y específicamente en nuestra plataforma en línea SPI alojada en el subdominio <https://spi.cerise-spm.org> (“SPI en línea”) cuando se convierte en Usuario y crea Auditorías. También explica sus derechos de privacidad y cómo la legislación aplicable puede protegerle. El presente Aviso de privacidad tiene como fin complementar a otros avisos y políticas de privacidad, no anularlos.

El registro, uso y acceso a su cuenta y el uso de nuestra plataforma (en lo sucesivo, los "Servicios") están sujetos al presente Aviso de privacidad.

### ¿Qué datos personales recogemos sobre usted?

**Datos personales** son toda la información sobre una persona que hace posible identificarla. No incluye datos en los que la identidad se haya eliminado (es decir, datos anónimos).

Podemos recoger, utilizar, conservar y transferir distintos tipos de datos personales sobre usted, los cuales hemos agrupado de la siguiente manera:

Datos personales:

- A. Datos de identidad** – nombre (incluidos nombre y apellidos), ID de la organización (que puede ser asociado con su ID del MIX (<https://www.themix.org/>) o un ID creado para el uso de los Servicios) y país.
- B. Datos de contacto** – correo electrónico.
- C. Datos técnicos** pueden incluir direcciones de protocolo de Internet (IP), credenciales de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, ajuste de zona horaria y ubicación, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma y demás tecnologías de los dispositivos que utiliza para acceder a esta web.
- D. Datos de auditoría** son datos que ingresa en SPI en línea, es decir, las respuestas a los indicadores.

Datos anónimos:

- E. Datos anónimos** son datos donde se eliminan identificadores, como el nombre y el contacto o datos técnicos.

### Usuarios de SPI en línea

Cuando acepta convertirse en usuario de SPI en línea ("**Usuario**"), puede crear auditorías. Le pediremos que complete el formulario de creación de cuenta a través de <https://spi.cerise-spm.org> ("**SPI en línea**").

### No usuarios de SPI en línea

Si no es usuario de SPI en línea, pero usa nuestro sitio web, nos proporciona sus datos personales:

- Si no completa ningún formulario de contacto relacionado, entre otros, con capacitación, cualificación o herramientas, los únicos datos personales que podemos conservar sobre usted son sus datos técnicos. Hacemos esto para que podamos:
  - Medir nuestra audiencia.
  - Mejorar la experiencia del usuario.

No nos pondremos en contacto con usted por ningún motivo.

- Si completa cualquier formulario de contacto relacionado, entre otros, con capacitación, cualificación o herramientas, acepta compartir los datos proporcionados con nosotros.

### ¿Qué datos personales recogemos sobre usted y cómo los usamos?

En la siguiente tabla encontrará una explicación más detallada de las formas en las que utilizamos sus datos personales. Si compartimos cualquier tipo de datos con terceros (por ejemplo, plataforma de datos Atlas, equipo de investigación de las universidades), tenga la seguridad de que dichos terceros no pueden usar sus datos personales sin su consentimiento explícito. También suscribimos contratos con dichos terceros para garantizar que sus datos se guarden de forma segura y confidencial.

En muchos países, la ley nos obliga a explicar las bases jurídicas en las que nos apoyamos a la hora de tratar sus datos personales. Dichas bases jurídicas se describen a continuación, y podremos utilizar más de una base lícita para el tratamiento de sus datos personales.

**Consentimiento** – En algunos casos, recogemos y tratamos sus datos personales con su consentimiento; por ejemplo, cuando desee iniciar una auditoría, debe dar su autorización para poder crearla.

**Cumplimiento legal** – Si la ley nos obliga, es posible que necesitemos recoger y tratar sus datos personales en respuesta a solicitudes lícitas de autoridades públicas o si, por ejemplo, creemos de buena fe que comunicar dichos datos es necesario para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la de otras personas, para investigar fraudes o violaciones de las condiciones de nuestra web o para responder a un requerimiento oficial.

**Interés legítimo** – Hace referencia al interés de nuestra empresa a la hora de dirigir y gestionar nuestro negocio para permitirnos ofrecerle los mejores productos/servicios y la mejor experiencia y la más segura de todas. Nos aseguramos de tener en cuenta y sopesar el posible impacto (positivo y negativo) que pueda tener sobre usted y sus derechos antes de tratar sus datos personales para nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para actividades en las que nuestros intereses se vean superados por el impacto que tienen en usted (a menos que usted haya accedido o que sea obligatorio o esté permitido por ley).

Actividad	Fin	Tipo de datos
Creación de cuenta	Registrar y tramitar su solicitud para convertirse en Usuario	(a) Identidad (b) Contacto
	Gestionar la relación que mantenemos con usted, lo cual puede conllevar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificarle los cambios realizados en nuestras condiciones o política de privacidad;</li> <li>• Notificarle sobre nuestras actividades y cambios que pueden afectar su experiencia como usuario;</li> <li>• Para cualquier otro motivo relacionado con su uso de nuestros servicios.</li> </ul>	(a) Identidad (b) Contacto

Auditoría	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando complete una auditoría en SPI en línea, revisaremos sus datos para validar la auditoría y darle una calificación de calidad a su auditoría (solo para determinar si se incluirá en los benchmarks).</li> </ul>	(a) Identidad (d) Datos de auditoría
Investigación / Benchmarking	Con la autorización que nos otorga para agregar los resultados en nuestra base de datos de manera confidencial, podemos usar sus datos para realizar investigaciones relacionadas con los resultados de SPI.	(a) Identidad (d) Datos de auditoría
Capacitación / solicitudes de cualificación	Para contactarnos con fines de capacitación o cualificación.	(a) Identidad (b) Contacto
Suscripción Newsletter	Para suscribirse a nuestra newsletter	(a) Identidad (b) Contacto
Descargar herramientas	Para descargar las herramientas (como SPI4, SBS, IDIA...) en nuestra web	(a) Identidad (b) Contacto
Comunicación a autoridades legales/públicas	Si bien hacemos todo lo posible por proteger su privacidad, es posible que nos veamos en la obligación de comunicar sus datos personales en respuesta a solicitudes lícitas de autoridades públicas (por ejemplo, para satisfacer requisitos de seguridad nacional o imposición de la ley) o para cumplir con un requerimiento o proceso judicial similar, si creemos de buena fe que comunicar dichos datos es necesario para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la de otras personas, para investigar fraudes o violaciones de las condiciones de nuestra web o para responder a un requerimiento oficial.	(a) Identidad (b) Contacto

### ¿Con quién compartimos sus datos personales?

En general, los datos que recogemos de usted a través de nuestras auditorías solo son utilizados por CERISE. En ocasiones, se proporcionan a terceros (por ejemplo, Atlas, o para fines de investigación) o se ponen a disposición del público en nuestra web, pero solo de forma

anónima o agregada. Si proporcionamos los resultados de forma anónima y agregada, los resultados incluyen información sobre grupos de PSF y no a nivel individual. Si proporcionamos los resultados a nivel individual (ejemplos de estudios de casos), se anonimizarán y no incluirán sus datos de identidad o datos de contacto.

Los datos de identidad o datos de contacto sobre usted solo se proporcionarán a nuestros socios en casos específicos para fines de investigación. Nunca proporcionaremos dichos datos a nuestros socios a menos que primero hayamos recibido su consentimiento (con las autorizaciones que usted otorga cuando usa SPI) y confirmado con ellos que su uso está de acuerdo con la ley aplicable.

De vez en cuando, CERISE puede utilizar software de terceros (por ejemplo, Mailchimp) para la gestión de listas de correo electrónico y la distribución de correo electrónico. Estas compañías están sujetas a las regulaciones europeas y están autorizadas a usar sus datos personales solo según sea necesario para proporcionarnos estos servicios, de acuerdo con las instrucciones escritas. En tales casos, estas compañías deben cumplir con nuestros requisitos de privacidad y seguridad de datos y no se les permite usar los datos personales que reciben de nosotros para ningún otro propósito.

Si bien hacemos todo lo posible por mantener su privacidad, es posible que nos veamos en la obligación de comunicar sus datos personales en respuesta a solicitudes lícitas de autoridades públicas (por ejemplo, para satisfacer requisitos de seguridad nacional o imposición de la ley). También es posible que comuniquemos sus datos personales según lo exija la ley, por ejemplo, para cumplir con un requerimiento o proceso judicial similar, si creemos de buena fe que comunicar dichos datos es necesario para proteger nuestros derechos, para proteger su seguridad o la de otras personas, para investigar fraudes o violaciones de las condiciones de nuestra web o para responder a un requerimiento oficial.

Consulte la tabla anterior para obtener más información sobre estos usos.

### **¿Transferimos sus datos personales a otros países?**

CERISE puede transferir datos personales, como parte de nuestras actividades de investigación o de creación de benchmarks, a socios o clientes que se encuentran en países distintos de donde usted vive. Tenga en cuenta que las leyes de otros países pueden diferir de las leyes aplicables en su propio país de residencia.

Este posible intercambio de datos se realiza como parte de contratos que garantizan la seguridad y la confidencialidad de los datos.

### **Hosting**

Nuestro centro global de servicios de hosting se encuentra en Francia. Como tal, la empresa de hosting debe respetar el GDPR (**Reglamento General de Protección de Datos** (UE) [2016/679](#)). Los datos personales proporcionados durante el uso de las actividades de CERISE solo se pueden usar para mantener sus servicios.

### **¿Qué cookies utilizamos en nuestra web?**

SPI en línea utiliza cookies para distinguirlo del resto de usuarios de nuestra web. Esto nos ayuda a brindarle una buena experiencia cuando utiliza nuestra web. El objetivo principal de estas cookies es simplificar los inicios de sesión mientras se realizan auditorías en SPI en línea. Estas cookies caducan después de las 24h. Si sigue navegando por la web, significa que acepta el uso que hacemos de las cookies.

Una cookie es un pequeño archivo formado por letras y números que se guarda en su navegador o en el disco duro de su equipo, si usted acepta. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de su equipo.

### **¿Qué medidas de seguridad adoptamos para proteger sus datos personales?**

Hemos implantado medidas de seguridad adecuadas (base de datos protegida por contraseña, imposición sistemática de Acuerdos de Confidencialidad, contratos para trabajar en datos agregados) para evitar la pérdida accidental y el uso o consulta no autorizados de sus datos, además de su alteración o comunicación a terceros. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que necesiten conocerlos para desempeñar su trabajo. Estas personas tratarán sus datos personales de acuerdo con nuestras instrucciones y están obligadas a mantener la confidencialidad.

Si bien tomamos todas las medidas que están en nuestra mano para proteger sus datos, no existe por desgracia ningún sistema capaz de garantizar el 100 % de seguridad. Si tiene cualquier pregunta relativa a la seguridad de sus datos personales, o si tiene motivos para creer que los datos personales que obran en nuestro poder acerca de usted ya no están protegidos, le rogamos que contacte con nosotros de inmediato como se describe en el presente Aviso de privacidad.

Le notificaremos a usted y a cualquier autoridad reguladora o supervisora que corresponda sobre una infracción cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

### **¿Cuáles son nuestras políticas de retención y destrucción de datos?**

Los datos se guardan para realizar análisis históricos de tendencias para las auditorías sociales. Los datos se mantienen bajo el mismo nivel de protección a lo largo del tiempo. Las auditorías y los contactos pueden destruirse cuando ya pierden su sentido (10 años para las auditorías).

### **¿Durante cuánto tiempo usarán mis datos personales?**

Tan solo conservaremos sus datos personales durante el plazo imprescindible para cumplir con los fines para los que los hayamos recogido, incluido el cumplimiento de cualquier obligación legal, contable o de información a terceros.

Para determinar el plazo de retención aplicable a los datos personales, consideramos el volumen, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daños en caso de uso o comunicación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que tratamos sus datos personales y la posibilidad de hacer realidad esos fines a través de otros medios, así como las obligaciones legales aplicables.

Si usted es un/a ciudadano/a o residente del EEE (Espacio Económico Europeo) o si el tratamiento de sus datos tiene lugar dentro del EEE, existen ciertas circunstancias en las que puede solicitar que suprimamos sus datos: ver abajo para más información.

Dado que los resultados de las encuestas y otros datos agregados o anonimizados se utilizan con fines de investigación, científicos, históricos y/o estadísticos (con financiación pública o privada), tanto nosotros como nuestros clientes u otros terceros podremos utilizar esta información para tales fines con arreglo a las condiciones, por un plazo indefinido y sin necesidad de notificárselo específicamente.

### **¿Cómo puede acceder a sus datos, utilizar el área de servicios para miembros y/o actualizar, corregir o suprimir sus datos?**

Cuando así lo solicite, CERISE le proporcionará información acerca de si retenemos cualquier tipo de dato personal sobre usted. Usted podrá acceder, corregir o solicitar la supresión de sus datos personales. Daremos respuesta a todas las solicitudes en un plazo de tiempo razonable.

### **¿Cómo puede hacer una consulta o presentar una reclamación?**

Puede dirigir cualquier pregunta o queja sobre el uso o divulgación de sus datos personales a [DPO@cerise-spm.org](mailto:DPO@cerise-spm.org). Investigaremos e intentaremos resolver cualquier queja o disputa con respecto al uso o divulgación de sus datos personales dentro de los 30 días posteriores a la recepción de su queja.

### **Sus otros derechos**

Usted tiene derecho a:

- **solicitar el acceso** a sus datos personales, en cuyo caso podremos realizar comprobaciones de identidad antes de responder a su solicitud.
- **solicitar la supresión, corrección o restricción de sus datos personales** si son inexactos o requieren actualización. En determinadas circunstancias, también podría tener derecho a solicitar la supresión de sus datos personales; sin embargo, tal supresión no siempre es posible debido a los requisitos legales y otras obligaciones y factores.
- **oponerse al tratamiento de sus datos personales** en el supuesto de que no los estemos utilizando para los fines establecidos en la presente Política de privacidad.

### **Sus derechos en el EEE**

Si reside en el EEE, usted ostenta adicionalmente el derecho a:

- **solicitar que sus datos personales le sean transferidos a usted o a un tercero.** Le proporcionaremos a usted, o bien a un tercero designado por usted, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica. Tenga en cuenta que usted ostenta este derecho únicamente en lo que se refiere a la información automatizada para cuyo uso usted nos haya dado su consentimiento o en el caso de que usemos la información para el cumplimiento de un contrato suscrito con usted.
- **presentar una queja en cualquier momento ante un organismo regulador de protección de datos.** Encontrará una lista de las autoridades nacionales de protección de datos aquí: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.html)

Sin embargo, le agradeceríamos que nos diera la oportunidad de responder a sus preocupaciones antes de que se dirija al organismo regulador de protección de datos, por lo que le rogamos que contacte con nosotros de antemano.

### **Cambios en la política de privacidad y su deber de informarnos de los cambios**

Esta versión fue actualizada por última vez en la fecha que aparece en la parte superior del presente Aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho a modificar el presente Aviso de privacidad en cualquier momento, por lo que le instamos a que lo revise a menudo.

Es importante que los datos personales que tenemos acerca de usted sean exactos y estén actualizados. Le rogamos que mantenga actualizados los datos personales de su cuenta si cambian durante su relación con nosotros.

## **Datos de contacto sobre privacidad**

Puede contactar con nosotros por escrito a:

Oficial de Protección de Datos  
CERISE  
71 Cours Anatole France  
33000 Bordeaux  
FRANCE  
E-Mail: [DPO@cerise-spm.org](mailto:DPO@cerise-spm.org)