

Appel à candidatures

## CHARGE.E D'APPUI DIGITAL ET DATA CONTRAT STAGE OU EN ALTERNANCE 2022-2023

---

### A propos de Cerise

[Cerise](#) est une association française fondée en 1998, spécialisée dans la promotion de la finance éthique, pionnière en matière de gestion de la performance sociale et environnementale en microfinance, entrepreneuriat social et investissement à impact. Cerise est actuellement composée de 7 salariés et travaille en étroite collaboration avec la [SPTF](#), réseau international sur la finance responsable (8 salariés/consultants permanents). Au quotidien, nous nous appuyons sur un réseau de plus de 200 experts et partenaires en Afrique, Asie et Amérique Latine.

Nous travaillons avec des organisations à impact dans le monde entier, notamment dans le secteur de la finance inclusive et responsable, pour cocréer des normes sociales et des outils d'évaluation gratuits pour tous. **Notre objectif : Contribuer à la construction d'une économie responsable, inclusive, à fort impact social et environnemental, participant à la réduction des inégalités.**

En 2019, nous avons digitalisé notre outil d'audit phare pour la microfinance – une référence dans le secteur – en créant [SPI en ligne](#). Cette transformation a attiré de nouveaux utilisateurs, entraîné une croissance de l'activité et une forte demande d'accompagnement de la part des utilisateurs. Nous cherchons donc à renforcer notre équipe pour pouvoir répondre à cette demande, sachant que nous préparons une nouvelle version de SPI pour fin 2022.

Nous souhaitons aujourd'hui intégrer un.e jeune motivé.e, intéressé.e par une activité professionnelle **qui a du sens**. Tous types de profil avec une appétence pour les chiffres, l'analyse et le digital sont bienvenus. Vous évoluerez au sein d'une structure dynamique, flexible, réactive, et guidée par des **valeurs fortes** (échange et collaboration, solidarité, innovation pour l'égalité et l'impact, respect des partenaires, transparence, responsabilité).

Vous avez envie de rejoindre une équipe internationale, à taille humaine, et un projet à impact ? Retrouvez le descriptif du poste ci-dessous et envoyez-nous votre candidature !



## Chargé.e d'appui : Gestion de projet digital et data

### MISSION

---

Votre mission principale sera de participer à la gestion technique des outils Cerise. Vous serez notamment un soutien sur la gestion des données et les projets digitaux.

### ACTIVITES PRINCIPALES, en appui au pôle « Finance Inclusive »

---

#### 1/ Gestion de projet digital

- Participer à la gestion du projet SPI en ligne V2 et assurer l'intermédiaire entre les prestataires et l'équipe.
- Suivre le développement technique de l'application en ligne (tests, tickets, debug, etc.)
- Participer au développement de tableaux de bord pour la partie hors ligne – sous Excel.

#### 2/ Gestion de base de données

- Actualiser la base de données et assurer la qualité des données
- Créer des rapports de benchmarks et des analyses de bases de données partenaires autour des produits/ services/ profils de clients
- Participer à la valorisation des données en apportant des nouvelles idées (techniques et stratégiques)
- Participer à des projets d'analyse de données (datamining)

#### 3/ Suivi des utilisateurs et de l'utilisation de SPI en ligne (plateforme de nos outils en ligne)

- Suivre et accompagner les **utilisateurs** sur SPI en ligne
  - Répondre aux demandes techniques des utilisateurs via le « Support CERISE » (nous utilisons l'application « Freshdesk »)
  - Gérer l'administration back-office des comptes utilisateurs et des organisations auditées dans SPI
- Créer et mettre à jour des **tableaux de bord** de suivi
- Faire de la **veille** sur les profils d'utilisateurs dans l'optique d'identifier de nouvelles opportunités et de nouveaux partenaires

#### 4/ Communication

- Gérer les sites CERISE (la création de pages, la mise en ligne de contenu fourni, suivi avec web développeur pour débogger, etc.)
- Gérer le SEO des sites CERISE (Analyse Google analytics, recommandation « webmarketing », Search Engine Optimization)

#### 5/ IT Support (optionnel)

- Support IT de l'équipe sur la maintenance et les incidents occasionnels.

### CONDITIONS ET EXIGENCES DU POSTE

---

#### Conditions

- Contrat : alternance ou stage
- Lieu de poste : Bordeaux
- Télétravail occasionnel possible
- Déplacements occasionnels à Paris, où se trouve une partie de l'équipe CERISE
- Prise en charge à 50% de l'abonnement transport ou indemnité vélo, chèques déjeuner, mutuelle d'entreprise, participation aux frais de téléphone

#### Profil recherché

- Vous êtes curieux.se, ouvert.e d'esprit mais aussi rigoureux.se et organisé.e



- Appétence pour chiffres, l'analyse et les bases de données (Access)
- Maîtrise d'Excel impérative
- Vous parlez et écrivez couramment anglais
- Vous avez de bonnes capacités rédactionnelles

#### **Qualifications**

- Bac + 3/5 - un parcours dans la gestion, le digital ou le marketing,
- Diplômés universitaires ou écoles de commerce, des sciences sociales, ou les titulaires d'un diplôme d'IEP
- Profil junior (1 à 2 ans d'expérience professionnelle)

### **Pour envoyer votre candidature**

**CV et lettre de motivation** à adresser à M. Marc Davoust sur l'adresse [cerise@cerise-spm.org](mailto:cerise@cerise-spm.org) avec la mention « **Candidature Digital et Data** » en objet de l'e-mail.

