

Déclaration de Confidentialité CERISE

Dernière mise à jour : 27 Mars 2020

Qui sommes-nous?

Le réseau CERISE a été initié en 1998 par cinq organisations françaises appuyant la microfinance dans le monde : CIDR, GRET, IRAM, IRC/SupAgro, et CIRAD, pour mutualiser les fonctions de recherche et développement de ses fondateurs et partenaires.

Depuis 2012, CERISE est formalisé comme association à but non-lucratif dédiée à la finance éthique.

Aujourd'hui, son conseil d'administration est composé de quatre de ses membres fondateurs, représentés au nom d'organisations (CIDR, GRET, IRAM) ou à titre individuel.

Organisation pionnière sur la gestion de la performance sociale, CERISE est dédiée à la finance éthique et responsable et à l'élaboration de solutions qui permettent aux organisations à mission de faire de leur mission sociale une réalité.

CERISE estime que la finance peut être responsable, éthique et inclusive du moment que les acteurs économiques adoptent des approches pour mesurer et gérer leur performance sociale.

En tant qu'innovateur social, CERISE travaille avec des acteurs de la finance inclusive, des entreprises sociales et de l'investissement à impact pour co-crée des normes sociales et des outils d'évaluation sociale gratuits pour tous.

CERISE et sa plateforme SPI en ligne, auprès de laquelle vous vous êtes inscrit en tant qu'Utilisateur, est gestionnaire et responsable de vos données personnelles.

Nous avons nommé un délégué à la protection des données (DPD), chargé de superviser les questions relatives à la présente déclaration de confidentialité. Si vous avez des questions relatives à la présente déclaration de confidentialité, y compris des demandes d'exercer vos droits légaux, veuillez contacter le DPD sur DPO@cerise-spm.org

Quel est notre engagement à l'égard de la protection de vos données ?

Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger vos données personnelles.

Cette déclaration de confidentialité décrit la façon dont nous collectons, utilisons, partageons et sécurisons les données personnelles que vous fournissez sur <https://www.cerise-spm.org> (notre « **site web** »), et particulièrement via notre plateforme SPI en ligne hébergée sur le sous-domaine <https://spi.cerise-spm.org> (« **SPI en ligne** ») lorsque vous devenez un Utilisateur et que vous créez des Audits en ligne. Elle explique également vos droits à la vie privée et la façon dont les lois qui vous sont applicables peuvent vous protéger, et est destinée à compléter les autres avis et politiques de confidentialité et non à les remplacer.

L'enregistrement, l'utilisation et l'accès à votre compte et l'utilisation de notre plateforme (« **Services** ») sont soumis à cette déclaration de confidentialité.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Les **données personnelles** désignent toute information sur une personne pouvant l'identifier. Elles n'incluent pas les données dont l'identité a été supprimée (c'est-à-dire les données anonymes)

Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données personnelles sur vous que nous avons regroupées comme suit :

Données personnelles :

A. Données d'identité – nom (comprend le prénom, le nom de famille, le nom de jeune fille/de mariage), organisation, ID (identifiant) de l'organisation (qui peut être associé avec votre ID Mix (<https://www.themix.org/>) ou un ID créé pour l'utilisation des Services) et le pays.

B. Données de contact – adresse e-mail

C. Les données techniques comprennent les adresses de protocole Internet (IP), les données de connexion, le type et la version du navigateur, le réglage et l'emplacement du fuseau horaire, les types et versions des plug-ins du navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme et d'autres technologies sur les appareils utilisés pour accéder à ce site internet.

D. Les données d'Audit sont les données que vous rentrez dans SPI en ligne, c'est-à-dire les réponses aux indicateurs.

Données anonymes :

E. Les données anonymes sont les données où les identifiants directs, tels que le nom et le contact ou des données techniques sont supprimés.

Utilisateurs de SPI en ligne

Lorsque vous acceptez de devenir un utilisateur de SPI en ligne ("Utilisateur"), vous pouvez créer des audits. Nous vous demanderons de remplir le formulaire de création de compte via <https://spi.cerise-spm.org> ("**SPI en ligne**").

Non-utilisations de SPI en ligne

Si vous n'êtes pas un Utilisateur de SPI en ligne mais que vous utilisez notre site web, vous nous fournissez vos données personnelles :

- Si vous ne remplissez aucun formulaire de contact concernant, mais sans s'y limiter, la formation, la qualification ou les outils, les seules données personnelles que nous pouvons conserver à votre sujet sont vos données techniques. Nous faisons cela pour pouvoir :
 - Mesurer la fréquentation de notre site.
 - Améliorer l'expérience utilisateur.

Nous ne vous contacterons pour aucune autre raison.

- Si vous remplissez des formulaires de contact concernant, mais sans s'y limiter, la formation, la qualification ou les outils, vous acceptez de partager les données fournies avec nous.

Quelles données personnelles collectons-nous à votre sujet et comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Dans le tableau ci-dessous, nous avons présenté une explication plus détaillée de la manière dont nous utilisons vos données personnelles. Si nous partageons tout type de données avec des tiers (par exemple, la plate-forme de données Atlas, des équipes de recherche d'universités), soyez assuré que ces tiers ne sont pas autorisés à utiliser vos données personnelles sans votre consentement exprès et nous concluons des contrats avec ces tiers pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données.

Dans de nombreux pays, nous sommes tenus par la loi d'expliquer les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons lorsque nous traitons vos données personnelles. Ces bases légales sont répertoriées comme suit et nous pouvons utiliser plus d'une base légale lors du traitement de vos données personnelles.

Consentement – Dans certains cas, nous collectons et traitons vos données personnelles avec votre consentement, par exemple lorsque vous commencez un audit, vous devez donner une autorisation pour pouvoir le créer.

Conformité légale – Si la loi nous y oblige, nous pouvons être amenés à collecter et traiter vos données personnelles en réponse à des demandes légales des autorités publiques ou si, par exemple, nous avons toutes les raisons de croire, en toute bonne foi, qu'une telle divulgation est nécessaire à protéger nos droits, assurer votre sécurité ou celle de tiers, à satisfaire les besoins d'une enquête pour fraude ou violation des conditions de notre site, ou encore à répondre à une requête des autorités publiques.

Intérêt légitime – signifie l'intérêt de notre organisation à mener et à gérer nos activités pour nous permettre de vous offrir le meilleur service/produit et l'expérience la meilleure et la plus sûre. Nous nous assurons que nous considérons et équilibrons tout impact potentiel sur vous (positif et négatif) et sur vos droits avant de traiter vos données personnelles pour nos intérêts légitimes. Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour des activités où nos intérêts sont outrepassés par l'impact sur vous (sauf si nous avons votre consentement ou si la loi l'exige ou le permet).

Activité	Objectif	Type de données
Création de compte	Pour vous enregistrer et traiter votre demande pour devenir un Utilisateur	(a) Identité (b) Contact
	Pour gérer notre relation avec vous, qui comprendra : <ul style="list-style-type: none"> • Vous informer des modifications apportées à nos conditions d'utilisation ou à notre politique de confidentialité ; • Vous informer de nos activités et des changements qui peuvent affecter votre expérience utilisateur ; • Pour toute raison liée à votre utilisation de nos services. 	(a) Identité (b) Contact

Audits	Lorsque vous réalisez un audit sur SPI en ligne, nous examinerons vos données afin de valider l'audit et lui donner une note de qualité (cette note est uniquement destinée à déterminer s'il sera inclus dans les benchmarks agrégés)	(a) Identité (d) Données d'Audit
Recherche / Benchmarks	Avec l'autorisation que vous nous donnez d'ajouter les résultats dans notre base de données à titre confidentiel, nous pouvons utiliser vos données afin de mener des recherches liées aux résultats SPI.	(a) Identité (d) Données d'Audit
Formations / Demandes de qualification	Pour nous contacter à des fins de formation ou de qualification d'auditeur	(a) Identité (b) Contact
Inscription à la newsletter	Pour souscrire à notre newsletter	(a) Identité (b) Contact
Téléchargement d'outils	Pour télécharger les outils (tels que SPI4, SBS, IDIA...) depuis notre site web	(a) Identité (b) Contact
Divulgarion aux autorités légales / publiques	Bien que nous nous efforçons de préserver vos informations personnelles, nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles pour répondre à des demandes légales de la part des autorités publiques, y compris pour répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi ; ou pour se conformer à une citation à comparaître ou à tout autre processus juridique, lorsque nous avons toutes les raisons de croire, en toute bonne foi, qu'une telle divulgation est nécessaire à protéger nos droits, assurer votre sécurité ou celle de tiers, à satisfaire les besoins d'une enquête pour fraude ou violation des conditions de notre site, ou encore à répondre à une requête des autorités publiques.	(a) Identité (b) Contact

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

En général, les données que nous collectons auprès de vous via nos audits ne sont utilisées que par CERISE. Ces données sont parfois fournies à des tiers (par exemple Atlas ou à des fins de

recherche) ou mis à la disposition du public sur notre site, mais uniquement sous forme anonyme ou agrégée.

Si nous fournissons les résultats sous forme anonyme et agrégée, les résultats incluent des informations sur des groupes de PSF et non les résultats individuels des PSF. Si nous fournissons les résultats au niveau individuel (exemples d'études de cas), ils sont anonymisés et n'incluront pas vos données d'identité ou vos coordonnées.

Identity data or Contact data about you would only be provided to our partners in specific cases for the purposes of research. We would never provide such data to our partners unless we have first received your consent (with the authorizations you give when you use SPI) and confirmed with them that their use is in accordance with applicable law.

Les données d'identité ou de contact vous concernant ne seraient fournies à nos clients que dans des cas spécifiques dans des cas de recherche. Nous ne fournirions jamais de telles données à nos clients à moins d'avoir préalablement reçu votre consentement (avec l'autorisation que vous nous donnez quand vous utilisez SPI) et confirmé avec eux que leur utilisation est conforme aux lois applicables.

Ponctuellement, CERISE pourra utiliser un logiciel tiers pour la gestion des listes d'e-mails et la distribution d'e-mails (ex. Mailchimp). Ces sociétés sont soumises à la réglementation européenne et sont autorisées à utiliser vos données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire pour nous fournir ces services. Dans de tels cas, ces sociétés doivent se conformer à nos exigences en matière de confidentialité et de protection des données et ne sont pas autorisées à utiliser les données personnelles qu'elles reçoivent de notre part à d'autres fins.

Bien que nous nous efforçons de préserver vos informations personnelles, nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles pour répondre à des demandes légales de la part des autorités publiques, y compris pour répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi. Nous pouvons également divulguer vos données personnelles quand la loi l'exige, par exemple pour répondre à toute assignation ou agir dans toute procédure judiciaire, lorsque nous avons toutes les raisons de croire, en toute bonne foi, qu'une telle divulgation est nécessaire à la protection de nos droits, ou pour assurer votre sécurité ou celle de tiers, pour satisfaire les besoins d'une enquête pour fraude ou violation des conditions de notre site, ou encore pour répondre à une requête des autorités publiques.

Veillez consulter le tableau [ci-dessus](#) pour en savoir plus sur ces utilisations.

Transférons-nous vos données personnelles vers d'autres pays ?

CERISE peut transférer des données personnelles, dans le cadre de nos activités de recherche ou de benchmarks, à des partenaires ou clients situés dans des pays autres que celui où vous vivez. Veuillez noter que les lois en vigueur d'autres pays peuvent différer des lois applicables dans votre propre pays de résidence.

Ce partage éventuel de données se fait dans le cadre de contrats garantissant la sécurité et la confidentialité des données.

Hébergement

Notre service d'hébergement Web est situé en France. A ce titre, l'hébergeur doit respecter le RGPD (**Règlement Général sur la Protection des Données** (UE) [2016/679](#)). Les données

personnelles fournies dans le cadre des activités de CERISE ne peuvent être utilisées que pour maintenir leurs services.

Quels cookies utilisons-nous sur notre site ?

SPI en ligne utilise des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs de notre site. Cela nous aide à vous fournir une expérience adéquate lorsque vous naviguez sur notre site. Ces cookies expirent au bout de 24h. En continuant de naviguer sur le site, vous consentez à notre utilisation des cookies.

Un cookie est un petit fichier comportant des chiffres et des lettres que nous stockons sur votre navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur, si vous y consentez. Les cookies contiennent des informations qui sont transférées sur le disque dur de votre ordinateur.

Quelles mesures de sécurité prenons-nous pour protéger vos données personnelles ?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées (base de données protégée par mot de passe, NDA systématiques / contrats pour travailler sur des données agrégées) pour éviter que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont un besoin d'informations commerciales. Ils ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions, et ils sont soumis à un devoir de confidentialité.

Bien que nous fassions tout notre possible pour assurer la sécurité de vos données, aucun système ne peut malheureusement garantir leur sécurité à 100%. Si vous avez des questions sur la sécurité de vos données personnelles, ou si vous avez des raisons de croire que les données personnelles que nous détenons à votre sujet ne sont plus sécurisées, veuillez nous contacter immédiatement comme décrit dans la présente déclaration de confidentialité.

Nous vous informerons, ainsi que tout régulateur or autorité de surveillance compétente, de toute violation lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

Quelles sont nos politiques de conservation et de destruction des données ?

Les données sont conservées pour effectuer une analyse historique des tendances des audits sociaux. Les données sont conservées sous le même niveau de protection dans le temps. Les audits et contacts peuvent être détruits lorsqu'ils n'ont plus de sens (après 10 ans pour les audits).

Pendant combien de temps utiliserons-nous vos données personnelles?

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous les avons collectées, notamment aux fins de satisfaire à toute exigence légale, comptable ou déclarative.

Pour déterminer la période de conservation appropriée pour les données personnelles, nous considérons la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données personnelles, des objectifs pour lesquels nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Si vous êtes un citoyen ou un résident de l'EEE, ou si nous traitons vos données personnelles dans l'EEE, dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer vos données : vos droits ci-dessous pour plus d'informations.

Étant donné que les résultats des sondages et d'autres données agrégées ou pseudonymisées sont utilisés à des fins de recherche, scientifiques, historiques et/ou statistiques (qu'ils soient financés par des fonds publics ou privés), nous et nos clients ou d'autres tiers pouvons utiliser indéfiniment ces informations conformément à ces fins sans préavis.

Comment accéder à vos informations ; utiliser la zone de service/ mise à jour des utilisateurs, corriger ou supprimer vos informations ?

Sur demande, CERISE vous fournit des informations sur la détention de vos données personnelles. Vous pouvez les consulter, les corriger, demander la suppression de vos données personnelles. Nous répondrons à toutes vos demandes dans un délai raisonnable.

Comment poser une question ou déposer une réclamation ?

Vous pouvez adresser vos questions ou vos réclamations concernant l'utilisation ou la divulgation de vos données personnelles à DPO@cerise-spm.org. Nous examinerons et tenterons de résoudre toute réclamation ou tout litige relatif à l'utilisation ou à la divulgation de vos données personnelles dans les 30 jours à compter de la réception de votre réclamation.

Vos autres droits

Vous pouvez :

- **Demander l'accès** à vos données personnelles et nous pouvons effectuer des vérifications d'identité avant de pouvoir répondre à votre demande.
- **Demander de supprimer, corriger ou restreindre vos données personnelles** si elles sont inexactes ou nécessitent une mise à jour. Vous pouvez également avoir le droit, dans certaines circonstances, de demander la suppression de vos données personnelles ; cependant, cela n'est pas toujours possible en raison des exigences légales et d'autres obligations et facteurs.
- **Vous opposer au traitement de vos données personnelles** si nous n'utilisons pas vos données personnelles aux fins énoncées dans la présente déclaration de confidentialité.

Vos droits dans l'EEE

Si vous êtes dans l'EEE, vous avez en outre le droit de :

- **Demander le transfert de vos données personnelles à vous ou à un tiers.** Nous vous fournirons, à vous-même ou à des tiers que vous avez choisi, vos données personnelles dans un format lisible par machine, structuré et couramment utilisé. Notez que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées que vous avez initialement fournies pour nous, ou lorsque nous avons utilisé les informations pour exécuter un contrat avec vous.
- **Déposer une plainte à tout moment auprès d'un régulateur de protection des données.** Une liste des autorités nationales de protection des données est disponible ici : http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.html.

Nous aimerions toutefois avoir l'occasion de répondre à vos préoccupations avant que vous vous adressiez au régulateur de protection de données, veuillez donc nous contacter en premier lieu.

Modifications de la déclaration de confidentialité et votre obligation de nous informer de toute modification

Cette version a été mise à jour pour la dernière fois à la date indiquée en haut de cette politique de confidentialité.

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, et il est donc nécessaire que vous la relisiez périodiquement.

Il est important que les données personnelles que nous détenons sur vous soient exactes et à jour. Veuillez actualiser les informations sur votre compte si vos données personnelles changent au cours de votre relation avec nous.

Coordonnées du représentant en matière de confidentialité

Vous pouvez nous contacter par courrier postal à l'adresse suivante :

Le délégué à la protection des données
CERISE
71 Cours Anatole France
33000 Bordeaux
FRANCE
E-Mail: DPO@cerise-spm.org